



N° 016/CGCIP/CG/IK/GL/OAA/12-23

NOTE A L'ATTENTION DES USAGERS DU CONSULAT GENERAL DE CÔTE D'IVOIRE A PARIS

Le Consul Général de la République de Côte d'Ivoire à Paris constate, avec regret, que depuis le 18 décembre 2023, de nombreux usagers se présentent dans les locaux du Consulat Général sis 19 rue de la Pépinière, Paris 8^{ème} arrondissement sans prise de rendez-vous préalable, créant ainsi un encombrement qui impacte considérablement le fonctionnement normal et efficace des services.

C'est le lieu de rappeler à tous les usagers que l'accès aux locaux du Consulat Général est strictement réservé aux personnes ayant obtenu un rendez-vous pris en ligne sur l'une des plateformes suivantes :

<https://www.rdv-consulat.ci> / www.monpasseport.ci / www.snedai-visardv.ci

Cette disposition est valable pour toutes les démarches consulaires y compris les retraits de passeports ou de visas.

Le Consul Général sait pouvoir compter sur la bonne compréhension des usagers aux fins de se conformer au nouveau système de fonctionnement mis en place en vue de répondre aux normes sécuritaires et assurer une gestion efficace des files d'attente, la fluidité des services et éviter ainsi un engorgement des espaces qui peut être préjudiciable aux rapports de bon voisinage.

A toutes fins utiles, dans la perspective de facilitation des démarches consulaires, le Consulat Général de Côte d'Ivoire à Paris, voudrait fortement encourager les usagers à privilégier les options suivantes :

- Pour les demandes de visa d'urgence, recourir au visa électronique (e-visa) sur le site www.snedai.com ;
- Pour les retraits de passeports, envisager la voie postale ;
- Pour des préoccupations spécifiques, éviter de se déplacer et contacter les services consulaires par voie téléphonique au +33181726604 ou par voie électronique à info.consulat-paris@diplomatie.gouv.ci ou support@rdv-consulat.ci.

Le Consul Général de la République de Côte d'Ivoire à Paris remercie tous les usagers pour leur coopération et informe qu'il attache du prix au strict respect des dispositions en vigueur.

Fait à Paris, le 26 décembre 2023



Le Consul Général

 Issiaka KONATE
 Ambassadeur

